

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk verblijf in onze chambres d'hôtes. Door het maken van een reservering gaat de gast akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Verblijfsduur

Het verblijf is uitsluitend bedoeld voor toeristische doeleinden en geldt voor een beperkte periode. De gast kan in geen geval aanspraak maken op verlenging of permanente bewoning.

Artikel 3 – Reservering

Een reservering is pas definitief na ontvangst van een aanbetaling van 30% van het totale boekingsbedrag.

Artikel 4 – Betaling van het saldo

Het resterende bedrag (het saldo) dient bij vertrek te worden voldaan. Bij reserveringen binnen 14 dagen voor aankomst dient het volledige bedrag direct bij de reservering te worden betaald.

Voor reserveringen via derden platforms (bijv. Booking.com) gelden de betalingsvoorwaarden van dat platform.

Artikel 5 – Annulering door de gast

Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- a) Bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt de aanbetaling teruggestort, onder aftrek van €10 administratiekosten.
- b) Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt het volledige boekingsbedrag in rekening gebracht.
- c) Indien de gast na aankomst besluit het verblijf te verkorten, blijft het volledige geboekte bedrag verschuldigd.

Let op: in onze prijzen is geen annuleringsverzekering inbegrepen.

Artikel 6 – Annulering door de eigenaar

Indien de eigenaar genoodzaakt is de reservering te annuleren, wordt de gast hier onmiddellijk schriftelijk of per e-mail van op de hoogte gesteld. Eventueel reeds betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Artikel 7 – Aankomst en vertrek

De kamers zijn beschikbaar vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst.

Gasten die na 19:00 uur aankomen, dienen de eigenaar van tevoren op de hoogte te stellen van hun verwachte aankomsttijd.

Op de dag van vertrek dient de kamer uiterlijk om 11:00 uur te worden verlaten.

Artikel 8 – Verblijfsbelasting

De kamerprijzen zijn inclusief belastingen, met uitzondering van de lokale verblijfsbelasting (taxe de séjour). Deze dient ter plaatse aan de eigenaar te worden voldaan. De eigenaar draagt deze belasting af aan de Franse belastingdienst.

Artikel 9 – Gebruik van gastenruimtes

Gasten dienen de rust te respecteren en de faciliteiten, gebouwen en het meubilair te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn. De kamers dienen in goede staat te worden achtergelaten.

Gezien onze ligging in het centrum van een dorp zijn feesten en overmatig lawaai niet toegestaan.

Stille uren gelden tussen 22:00 en 07:00 uur. Tijdens deze uren worden gasten verzocht het geluid tot een minimum te beperken, uit respect voor andere gasten en omwonenden.

Het gebruik van het zwembad is geheel op eigen risico. Ouders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen. Kinderen mogen nooit zonder toezicht in of bij het zwembad zijn.

De slaapkamers bevinden zich op de eerste verdieping en zijn bereikbaar via een trap. Ook zijn er enkele treden bij de ingang en in de tuin.

Eventuele schade aan eigendommen kan op de gast worden verhaald.

Artikel 10 – Capaciteit

De overeenkomst geldt voor het exact afgesproken aantal personen. Indien bij aankomst blijkt dat er meer personen zijn dan overeengekomen, en er geen extra kamers beschikbaar zijn, kan de eigenaar de extra gasten de toegang weigeren. Dit wordt niet beschouwd als een annulering door de eigenaar.

Artikel 11 – Minimale verblijfsduur

Tijdens het hoogseizoen (juni, juli en augustus) geldt voor alle kamers een minimale verblijfsduur van 2 nachten.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Artikel 12 – Extra bedden en babybedje

Een babybedje (voor kinderen van 0 tot 2 jaar) is op verzoek beschikbaar in Chambre Carignan voor €7,50 per kind per nacht.

Een opvouwbaar eenpersoonsbed (voor kinderen van 3 tot 14 jaar) is op verzoek beschikbaar in Chambre Carignan voor €15,00 per kind per nacht.

Kinderen van 15 jaar en ouder dienen hun eigen kamer te hebben tegen het toepasselijke kamertarief.

Babybedjes en extra bedden zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 13 – Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Artikel 14 – Roken en vaperen

Roken en vaperen zijn niet toegestaan in het huis of in de gastenkamers. In de tuin mag worden gerookt of gevaped, mits andere gasten hierdoor niet worden gestoord. Sigarettenpeuken dienen netjes te worden opgeruimd.

Artikel 15 – Verboden middelen

Het bezit of gebruik van verboden middelen in onze chambres d'hôtes is ten strengste verboden. Bij constatering hiervan wordt de gast direct verwijderd, zonder recht op terugbetaling van het verblijf.

Artikel 16 – Wijzigingen in de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de reservering zijn van toepassing. Met het voldoen van de aanbetaling verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.