

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 – Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Aufenthalt in unseren Chambres d'hôtes. Mit der Reservierung erklärt sich der Gast mit diesen Bedingungen einverstanden.

Artikel 2 – Aufenthaltsdauer

Der Aufenthalt ist ausschließlich für touristische Zwecke und auf eine begrenzte Dauer ausgelegt. Der Gast kann in keinem Fall ein Recht auf Verlängerung oder dauerhaften Verbleib geltend machen.

Artikel 3 – Reservierung

Eine Reservierung ist erst nach Eingang einer Anzahlung von 30 % des Gesamtbuchungsbetrags verbindlich.

Artikel 4 – Restzahlung

Der verbleibende Restbetrag ist bei der Abreise fällig. Bei Reservierungen, die innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft vorgenommen werden, ist der Gesamtbetrag sofort bei der Buchung zu zahlen.

Für Reservierungen über Drittanbieter-Plattformen (z. B. Booking.com) gelten die Zahlungsbedingungen der jeweiligen Plattform.

Artikel 5 – Stornierung durch den Gast

Stornierungen müssen schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt werden. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- a) Stornierung bis 14 Tage vor Anreise: Die Anzahlung wird abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 € erstattet.
- b) Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Anreise: Der gesamte Buchungsbetrag ist fällig.
- c) Verkürzt der Gast seinen Aufenthalt nach der Ankunft, bleibt der vollständig gebuchte Betrag geschuldet.

Hinweis: Unsere Preise beinhalten keine Reiserücktrittsversicherung.

Artikel 6 – Stornierung durch den Eigentümer

Ist der Eigentümer gezwungen, die Reservierung zu stornieren, wird der Gast umgehend schriftlich oder per E-Mail informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Artikel 7 – Anreise und Abreise

Die Zimmer stehen ab 16:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung.

Gäste, die nach 19:00 Uhr ankommen, sind verpflichtet, den Eigentümer im Voraus über ihre voraussichtliche Ankunftszeit zu informieren.

Am Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein.

Artikel 8 – Kurtaxe

Die Zimmerpreise verstehen sich inklusive aller Steuern, mit Ausnahme der lokalen Kurtaxe (taxe de séjour). Diese ist vor Ort an den Eigentümer zu entrichten. Der Eigentümer leitet die Kurtaxe an die französischen Steuerbehörden weiter.

Artikel 9 – Nutzung der Gästeeinrichtungen

Die Gäste sind angehalten, die Ruhe zu respektieren und die Einrichtungen, Gebäude und Möbel bestimmungsgemäß zu nutzen. Die Zimmer sind in ordentlichem Zustand zu hinterlassen.

Aufgrund unserer Lage im Zentrum eines Dorfes sind Partys und übermäßiger Lärm nicht gestattet.

Die Ruhezeiten gelten zwischen 22:00 und 07:00 Uhr. Während dieser Zeiten werden die Gäste gebeten, die Geräuschkentwicklung auf ein Minimum zu reduzieren, aus Rücksicht auf andere Gäste und Anwohner.

Die Nutzung des Schwimmbades erfolgt vollständig auf eigene Gefahr. Eltern sind jederzeit für ihre Kinder verantwortlich. Kinder dürfen sich ohne Aufsicht nicht im oder am Pool aufhalten.

Die Gästezimmer befinden sich im ersten Obergeschoss und sind nur über eine Treppe erreichbar. Am Eingang und im Garten gibt es ebenfalls einige Stufen.

Etwaige Schäden können dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Artikel 10 – Belegung

Der Vertrag gilt für die genaue Anzahl der bei der Reservierung angegebenen Personen. Erscheinen mehr Personen als vereinbart und sind keine zusätzlichen Zimmer verfügbar, kann der Eigentümer den zusätzlichen Gästen den Zutritt verweigern. Dies gilt nicht als Stornierung durch den Eigentümer.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Artikel 11 – Mindestaufenthalt

Während der Hochsaison (Juni, Juli und August) gilt für alle Zimmer ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten.

Artikel 12 – Zusatzbetten und Reisebettchen

Ein Reisebettchen (für Kinder im Alter von 0–2 Jahren) ist auf Anfrage im Zimmer Carignan für 7,50 € pro Kind und Nacht verfügbar.

Ein zusammenklappbares Einzelbett (für Kinder im Alter von 3–14 Jahren) ist auf Anfrage im Zimmer Carignan für 15,00 € pro Kind und Nacht verfügbar.

Kinder ab 15 Jahren sind verpflichtet, ein eigenes Zimmer zum geltenden Zimmerpreis zu buchen.

Reisebettchen und Zusatzbetten sind abhängig von der Verfügbarkeit.

Artikel 13 – Haustiere

Haustiere sind nicht gestattet.

Artikel 14 – Rauchen und Dampfen

Rauchen und Dampfen sind im Haus und in den Gästezimmern nicht erlaubt. Im Garten ist es gestattet, sofern andere Gäste nicht gestört werden. Zigarettenkippen sind ordnungsgemäß zu entsorgen.

Artikel 15 – Verbotene Substanzen

Der Besitz oder Konsum illegaler Substanzen ist strengstens verboten. Bei Feststellung werden die betreffenden Gäste sofort des Hauses verwiesen, ohne Anspruch auf Erstattung.

Artikel 16 – Änderungen der Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Es gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Reservierung in Kraft sind. Mit der Zahlung der Anzahlung erklärt sich der Gast mit diesen Bedingungen einverstanden.