

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Conditions Générales

Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout séjour dans nos chambres d'hôtes. En effectuant une réservation, le client accepte ces conditions.

Article 2 – Durée du séjour

Le séjour est exclusivement réservé à un usage touristique, pour une durée limitée. En aucun cas, le client ne pourra faire valoir un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 3 – Réservation

La réservation n'est effective qu'après réception d'un acompte de 30 % du montant total du séjour.

Article 4 – Paiement du solde

Le solde restant est dû au moment du départ. En cas de réservation effectuée dans les 14 jours précédant l'arrivée, le paiement intégral est exigé immédiatement lors de la réservation.

Pour les réservations effectuées via des plateformes tierces (par exemple Booking.com), les conditions de paiement de cette plateforme s'appliquent.

Article 5 – Annulation par le client

Toute annulation doit être communiquée par écrit ou par e-mail. Les frais suivants s'appliquent :

- a) Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée : l'acompte est remboursé, moins 10 € de frais administratifs.
- b) Annulation dans les 14 jours avant l'arrivée : la totalité du montant du séjour est due.
- c) Si le client écourte son séjour après l'arrivée, l'intégralité du montant réservé reste due.

Remarque : nos tarifs n'incluent pas d'assurance annulation.

Article 6 – Annulation par le propriétaire

Si le propriétaire est contraint d'annuler le séjour, le client en sera immédiatement informé par écrit ou par e-mail. Toute somme déjà versée sera intégralement remboursée.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Article 7 – Arrivée et départ

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée.

Les clients arrivant après 19h00 sont tenus d'informer le propriétaire à l'avance de leur heure d'arrivée prévue.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 11h00.

Article 8 – Taxe de séjour

Les tarifs des chambres incluent toutes les taxes, sauf la taxe de séjour locale, qui doit être réglée sur place au propriétaire. Celui-ci la reverse aux services fiscaux français.

Article 9 – Utilisation des installations

Les clients sont priés de respecter la tranquillité des lieux et d'utiliser les installations, bâtiments et meubles de manière appropriée. Les chambres doivent être laissées en bon état.

En raison de notre situation au cœur d'un village, les fêtes et nuisances sonores sont interdites.

Les heures de silence s'appliquent entre 22h00 et 07h00. Durant cette période, les clients sont priés de limiter le bruit au maximum, par respect pour les autres clients et les voisins.

L'utilisation de la piscine se fait sous la responsabilité exclusive du client. Les parents sont responsables de leurs enfants à tout moment. Les enfants ne doivent jamais être laissés seuls dans ou près de la piscine.

Les chambres se trouvent au premier étage et sont accessibles par un escalier. Quelques marches sont également présentes à l'entrée et dans le jardin.

Tout dégât causé pourra être facturé au client.

Article 10 – Capacité

Le contrat est conclu pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personnes dépasse celui prévu, et qu'aucune chambre supplémentaire n'est disponible, le propriétaire peut refuser l'accès aux personnes supplémentaires. Ce refus ne constitue pas une annulation de sa part.

Article 11 – Durée minimale de séjour

En haute saison (juin, juillet et août), un séjour minimum de 2 nuits s'applique à toutes les chambres.

Le Relais des Vignerons, Chambres d'Hôtes
19 Rue des Commerces
11200 Conilhac Corbieres
Aude, France

Article 12 – Lits supplémentaires et lits bébé

Un lit bébé (pour les enfants de 0 à 2 ans) est disponible sur demande dans la Chambre Carignan au tarif de 7,50 € par enfant et par nuit.

Un lit pliant simple (pour les enfants de 3 à 14 ans) est disponible sur demande dans la Chambre Carignan au tarif de 15,00 € par enfant et par nuit.

Les enfants de 15 ans et plus sont tenus d'avoir leur propre chambre au tarif applicable.

Les lits bébé et lits supplémentaires sont soumis à disponibilité.

Article 13 – Animaux

Les animaux ne sont pas acceptés.

Article 14 – Interdiction de fumer ou de vapoter

Il est interdit de fumer ou de vapoter dans la maison et dans les chambres. Cela est autorisé dans le jardin, à condition de ne pas gêner les autres clients. Les mégots doivent être jetés correctement.

Article 15 – Substances interdites

La possession ou l'usage de substances illicites est strictement interdit. En cas de constatation, le client sera immédiatement expulsé, sans remboursement.

Article 16 – Modifications des conditions générales

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation. Le versement de l'acompte vaut acceptation des conditions générales.